



## SAJ Beschränkte Garantie (EU)

Diese eingeschränkte Garantie gilt für SAJ Electric Wechselrichter (Wechselrichter, die unter den unten abgedeckten Produkten aufgeführt sind), die in Europa gekauft und installiert wurden.

### Produkte abgedeckt:

R5 Serie, R6 Serie, C6 Serie, H1 Serie, H2 Serie, HS2 Serie, AS2 Serie.

### Standardgaranziezeitraum:

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (im Folgenden SAJ genannt) bietet einen Standardgaranziezeitraum von 120 Monaten (10 Jahre) ab dem Datum der Fertigstellung der Inbetriebnahme oder 126 Monaten (10 Jahre und 6 Monate) ab dem Versanddatum des Produkts ab SAJ, je nachdem, welches früher liegt.

### Verlängerung der Garantie:

Der Käufer von SAJ-Wechselrichtern sollte die Garantiezeit innerhalb von 18 Monaten ab dem Installationsdatum oder 30 Monaten ab dem Versanddatum ab SAJ verlängern, je nachdem, welches früher liegt, indem er die Seriennummer des Geräts und den Kaufbeleg bereitstellt. Sie können die Garantieverlängerung für 15 Jahre oder 20 Jahre erwerben, jedoch gilt die Verlängerung nicht über das angegebene Datum hinaus, sonst wird Ihre Anwendung abgelehnt. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Formular zur Garantieverlängerung.

Sobald der Kauf der Garantieverlängerung wirksam wird, sendet SAJ dem Kunden das Zertifikat für die Garantieverlängerung zur Bestätigung des erweiterten Garantiezeitraums.

### Garantieanspruch:

Um einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor oder Installateur, der Ihnen Ihren SAJ-Wechselrichter verkauft hat. Wenn Sie Ihren Distributor oder Installateur, der Ihnen Ihren SAJ-Wechselrichter verkauft hat, nicht erreichen können, sollten Sie SAJ unter der unten angegebenen Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer kontaktieren.

Um die Garantie gemäß der Garantiepolitik von SAJ geltend zu machen, müssen Sie uns folgende Informationen und Unterlagen zum defekten Wechselrichter zur Verfügung stellen:

1. Produktmodellnummer (z.B. H2-5K-T2) und Seriennummer (z. B. H2T2103G1825EN001).
2. Kopie der Rechnung und des Garantiezertifikats des Wechselrichters.
3. Alle Informationen aus der Garantiekarte, die diesen Bedingungen beiliegt.
4. Fehlermeldung auf dem LCD-Bildschirm (falls verfügbar) oder alle Informationen, die zur Bestimmung des Defekts hilfreich sind.

5. Detaillierte Informationen zum gesamten System (PV-Module, Schaltkreise usw.).
6. Dokumentation früherer Ansprüche/Austausche (falls zutreffend).

## SAJ beschränkte Garantie für Batteriesysteme (EU)

Diese beschränkte Garantie gilt für SAJ Electric B1-Serie, BU2-Serie, B2-Serie

Lithium-basierte Batteriesysteme und AS1-Serie, AS2-Serie, HS2-Serie

Batterie-Energiespeichersysteme, die in Europa gekauft und installiert wurden.

### Abgedeckte Produkte:

B1-Serie, BU2-Serie, B2-Serie Lithium-basierte Batteriesysteme und AS1-Serie, AS2-Serie, HS2-Serie Batterie-Energiespeichersysteme.

### Garantiezeitraum:

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (im Folgenden als SAJ bezeichnet) gewährt eine Standardgarantiezeit von 120 Monaten (10 Jahre) ab dem Datum der Inbetriebnahme oder 126 Monaten (10 Jahre und 6 Monate) ab dem Datum des Produktversands von SAJ, je nachdem, was früher eintritt. Das Batteriesystem muss den Betriebsbedingungen gemäß den Spezifikationen und der Installationsanleitung von SAJ entsprechen.

### Beschränkte Leistungsgarantie:

SAJ garantiert, dass der Batterieteil unter standardmäßigen Kapazitätstestbedingungen für 10 Jahre ab dem Inbetriebnahmedatum (nicht mehr als zehn Jahre und sechs Monate (126 Monate) ab dem Datum des Produktversands von SAJ) sechzig Prozent (60%) der Nennenergie behält oder eine minimale Durchsatzenergie behält, die ab dem Inbetriebnahmedatum berechnet wird, je nachdem, was früher eintritt.

Produkttyp	Wechselrichtermodell	Batteriemodell
BS	\	B1-5.1-48
	\	B2-5.0-LV1
	\	B2-5.0-LV2
	\	B2-3.6-LV5
	\	BU2-5.0-HV1
	\	BU2-5.1-HV1

BEES	AS1-3KS-5.1	B1-5.1-48
	AS2-3K-S	B2-5.0-HV1
	AS2-3.6K-S	B2-10.0-HV1
	AS2-4K-S	B2-15.0-HV1
	AS2-5K-S	B2-20.0-HV1
	AS2-6K-S	B2-25.0-HV1



	HS2-3.6K-S2	B2-10.0-HV1
	HS2-4K-S2	B2-15.0-HV1
	HS2-5K-S2	B2-20.0-HV1
	HS2-6K-S2	B2-25.0-HV1
	AS2-5K-T	
	AS2-6K-T	
	AS2-8K-T	
	AS2-10K-T	
	HS2-3K-S2	
	HS2-5K-T2	
	HS2-6K-T2	
	HS2-8K-T2	
	HS2-10K-T2	

**Anmerkungen:**

1. BS (Batteriesystem) umfasst Li-Ionen-Batterie Einheit und BMS (Batteriemanagement system);
2. BESS (Batterie-Energiespeichersystem )umfasst Li-Ionen-Batterieeinheit,BMS und Wechselrichter.
- 2.Die Mindestdurchsatz-Gleichstromenergie pro kWh nutzbarer Energie beträgt 3,06 MWh.

**Standardkapazitätstestbedingungen:**

Unter Umgebungstemperaturen von 25-28° C und Umgebungsluffeuchtigkeit von 30% bis 80% durchführen.

Entladung:Die Batterie wird mit konstantem Strom entladen, bis sie die Entladeschlussspannung (End of Discharge Voltage,EODV) oder ihre selbstschützende Spannung erreicht, und dann 10 Minuten warten.

Ladung: Das Batteriepack wird mit konstantem Strom und konstanter Spannung geladen, bis es vollständig geladen ist, und dann 10 Minuten warten.

Entladung: Das Batteriepack wird mit konstantem Strom entladen, bis die Batterie die Entladeschlussspannung (EODV) oder ihre selbstschützende Spannung erreicht, und dabei werden Strom, Spannung und Zeit aufgezeichnet. Die verbleibende nutzbare Energie ergibt sich aus dem Integral von Entladezeit und dem Produkt aus Strom und Spannung.

**Testwerteliste**

Produktmodell	Entladespannung (V)	Konstantladespannung (V)	Konstantstrom (A)
B1-5.1-48	42	58.4	20
B2-5.0-LV1	42	58.4	15
B2-5.0-LV2	42	58.4	20
B2-3.6-LV5	42	58.4	20



BU2-5.0-HV1	89.6	115.2	10
BU2-5.1-HV1	89.6	115.2	10
B2-5.0-HV1	89.6	115.2	10
B2-10.0-HV1	179.2	230.4	10
B2-15.0-HV1	268.8	345.6	10
B2-20.0-HV1	358.4	460.8	10
B2-25.0-HV1	448	576	10

### Voraussetzungen für die Garantie:

- Der Produktfehler tritt innerhalb des oben festgelegten Garantiezeitraums auf.
- Wenn das abgedeckte Produkt Ausfälle oder Warnungen aufweist, die dazu führen, dass das System nicht funktioniert oder abnormal arbeitet, müssen die entsprechenden Informationen innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten an Ihren Händler gemeldet werden. Alternativ rufen Sie bitte die SAJ Service-Hotline an, um den Vorfall zu melden, und senden Sie die Garantiekarte innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten per Fax oder E-Mail an das SAJ Service Center.
- Das abgedeckte Produkt muss innerhalb des Arbeitsbereichs von 0~50°C betrieben werden und darf nicht direkt der Sonneneinstrahlung in der installierten Umgebung ausgesetzt sein.
- Das abgedeckte Produkt sollte von einem professionellen Installateur installiert und in Betrieb genommen werden.
- Das abgedeckte Speichersystem darf nur einen kompatiblen Wechselrichter und eine Batterie enthalten.
- Der Endbenutzer muss das Produkt gemäß der Bedienungsanleitung ordnungsgemäß betreiben und verwenden.
- Die Installation des Batterieteils für den Endbenutzer muss innerhalb von 6 Monaten ab dem Versanddatum von SAJ abgeschlossen sein.
- Das Produkt ist nicht für die Versorgung lebenserhaltender medizinischer Geräte und Anwendungen im Automobilbereich geeignet.
- Alle Speichersysteme müssen über eine Internetverbindung für das SAJ-Monitoring verfügen. Speichersysteme, die nicht mit dem Internet verbunden sind, können die beschränkte Garantie von SAJ für Speichersysteme ungültig machen.

### Beantragungsprozess

Im Falle eines Fehlers wenden Sie sich bitte an den Installateur oder den Vertriebspartner, bei dem Sie die Batterie gekauft haben, um eine erste Fehlersuche durchzuführen und bei Bedarf SAJ zu kontaktieren.

Um einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen, muss der Endbenutzer:

- Alle in der Garantiekarte angeforderten Informationen bereitstellen.
- Die Seriennummer des fehlerhaften Geräts und das Installationsdatum angeben.
- Den Nachweis des ursprünglichen Kaufs des Produkts sowie jeglichen nachfolgenden Eigentumswechsel vorlegen.
- Eine Beschreibung der behaupteten Mängel bereitstellen.

## Remediation

- Wenn das abgedeckte Produkt von SAJ oder einem autorisierten Servicepartner als defekt oder nicht konform bestätigt wird, wird SAJ nach eigenem Ermessen das defekte oder nicht konforme Produkt ersetzen oder reparieren. Jegliche Wartung oder Austausch wird nicht als Verlängerung oder Neuberechnung der Garantiezeit angesehen.
- SAJ übernimmt die genehmigten Reparatur- oder Ersatzkosten in Verbindung mit solchen nicht konformen oder defekten Produkten. Das ausgetauschte Batterie- oder Produkt wird sofort Eigentum von SAJ.
- Falls das Produkt/Teile nicht mehr hergestellt werden, kann SAJ nach eigenem Ermessen es durch einen anderen Typ von Produkt mit äquivalenter Funktion und Qualität wie das Ursprungsprodukt/Teil ersetzen oder den Marktpreis eines äquivalenten Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten.
- Wenn das Produkt im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts für das reparierte oder ersetzte Produkt.
- Die Ersatzbatterie oder Zubehörteile müssen nicht brandneu sein, aber Qualität und Spezifikation entsprechen den Produktspezifikationen.

## Ausschluss der Haftung:

Produktprobleme, die durch die folgenden Bedingungen verursacht werden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt. (Von SAJ autorisierte Händler und Distributoren sind für die folgenden Untersuchungen verantwortlich.)

- Die oben angegebene Garantiefrist ist bereits abgelaufen.
- Der Endbenutzer versäumt es, alle für den Beantragungsprozess erforderlichen Informationen bereitzustellen.
- Unterlassene Benachrichtigung des Distributors, Händlers oder von SAJ über fehlerhafte Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten.
- Versuch, das Produkt ohne Erlaubnis von SAJ oder durch nicht autorisiertes Personal von SAJ durch physische Mittel, Programmierung oder anderweitig zu modifizieren.
- Produktbeschädigung und Defekt, die durch unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Verwendung und Betrieb durch den Endbenutzer oder nicht autorisiertes Personal von SAJ verursacht werden, das nicht allen Benutzerhandbüchern entspricht.
- Beschädigung des Produkts während des Transports, falsche Installation, Überschreitung des Arbeitsbereichs der Betriebstemperatur während der Verwendung und unsachgemäße Nutzung.
- Verwendung von inkompatiblen Teilen (Batterie, Wechselrichter, DC/DC-Wandler usw.).
- Unzureichende Belüftung der Geräte (Wechselrichter oder Batterie).
- Die Auswirkungen anderer Objekte und höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmungen, Blitzschlag, Erdbeben, Netzüberspannung, schlechtes Wetter, Feuer usw.).
- Entfernung und Wiedereinbau des Produkts an einem anderen Ort als dem

ursprünglichen Installationsort ohne Genehmigung von SAJ.

- Kosmetische Mängel am Gehäuse, die den normalen Betrieb der Batterie nicht beeinträchtigen.
- Produktschäden, die durch die vorsätzliche oder grobe Fahrlässigkeit des Endbenutzers verursacht wurden.
- Mängel des Produkts, die auf Änderungen oder Modifikationen nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften zurückzuführen sind.

#### **Nicht-Anwendbarkeit des Garantieanspruchs:**

wenn die Antragsteller nicht den oben genannten Garantiebedingungen entsprechen, wird SAJ alle anderen von den Antragstellern verursachten Kosten geltend machen.

#### **Garantiebeschränkungen und Haftungsausschluss:**

sofern hierin nicht anders angegeben und soweit gesetzlich zulässig, ist diese Garantie und die oben genannten Lösungen ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien, Lösungen und Bedingungen, sei es mündlich, schriftlich, gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt SAJ ausdrücklich alle rechtlichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und aller Garantien gegen versteckte oder potenzielle Mängel. Wenn SAJ gesetzlich vorgeschriebene stillschweigende Garantien nicht ablehnen kann oder die durch geltende Gesetze vorgeschriebene Garantie einschränkt, beschränkt SAJ die Dauer und die Abhilfen für solche Garantien und Gewährleistungen auf die in dieser beschränkten Garantie beschriebenen Dauer und Abhilfen.

Kein Distributor, Agent oder Mitarbeiter von SAJ und / oder autorisierten Servicepartnern von SAJ kann einen Teil dieser Garantie ändern oder aufheben.

Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Klauseln hierin werden nicht beeinträchtigt, wenn eine der Klauseln hierin als illegal oder nicht durchsetzbar erachtet wird.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet SAJ nicht für jegliche Folgeschäden, zufällige, direkte, indirekte, besondere, unbeabsichtigte, strafende oder derivativen Verluste oder Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Verwendung von Produkten und deren Systemen ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust der Nutzung, Einkommensverluste, tatsächliche oder erwartete Umsatzverluste (einschließlich Verluste aus Vertragsumsätzen), den Verlust der Nutzung des Geldes, den Verlust erwarteter Einsparungen, den Verlust von Geschäften, den Verlust von Gelegenheiten, den Verlust des guten Rufes, den Verlust des Ansehens, den Personenschaden oder den Schadensverlust oder den indirekten oder derivativen Verlust oder Schaden (einschließlich etwaiger Kosten für den Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, Wiederaufnahme der Produktion usw.), verursacht aus irgendeinem Grund. Soweit gesetzlich zulässig, beschränkt sich die Haftung von SAJ aus jedem beliebigen Grund unter dieser Garantie auf den Betrag des Kaufpreises,



den der Endbenutzer an SAJ für ein solches Produkt gezahlt hat. Einige Länder und Regionen gestatten oder beschränken die Ausschluss oder Begrenzung von Schäden, einschließlich zufälliger oder Folgeschäden, daher kann die oben genannte Begrenzung oder Ausschluss für Sie nicht gelten oder nur in begrenztem Umfang gelten.

Außerhalb der Garantie :wenn die Garantie abgelaufen ist, wird SAJ dem Endbenutzer die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Ersatzteilkosten, die Arbeitskosten und die Logistikkosten in Rechnung stellen. Bitte sehen Sie die untenstehende Tabelle für detaillierte Standards ein:

	Zurücksenden zur Reparatur in die Fabrik	Vor-Ort-Service
Kein Ersatz von Teilen erforderlich	Arbeitskosten + Logistikkosten (Lieferkosten für Geräte von und nach SAJ)	Arbeitskosten + Vor-Ort-Servicegebühren
Ersatz von Teilen erforderlich	Arbeitskosten + Teilekosten + Logistikkosten (Lieferkosten für Geräte von und nach SAJ)	Arbeitskosten + Vor-Ort-Servicegebühren + Teilekosten

**Hinweis:**

On-Site-Service-Kosten: Reisekosten der Techniker zum Einsatzort.

Teilekosten: Kosten für Ersatzteile (einschließlich eventueller Fracht-/Verwaltungsgebühren).

Arbeitskosten: Arbeitskosten der Techniker, einschließlich des Personals, das defekte Geräte repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt.

Logistikkosten: Logistikkosten für die Lieferung defekter Produkte vom Kunden an SAJ und für die Lieferung von Ersatzprodukten von SAJ an den Kunden, einschließlich Zollgebühren und anderer derivativer Gebühren.

**Kontaktdaten**

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Add: Solmsstraße 83, 60486 Frankfurt

Web: <https://www.solarsaj.com/>

Technical Support & Service

E-mail: [service@solarsaj.com](mailto:service@solarsaj.com)